

保護者各位

2019年10月吉日
茶屋保育園

意見書（コミュニケーションBOX）の御礼

平素は、茶屋保育園の運営にご協力いただきありがとうございます。

さて、先日は保育園の意見書（コミュニケーションBOX）にご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様からのお声は保育をさせていただく中での喜びややりがいにつながり、よりよい保育園をめざしていきたいと改めて感じております。今後の保育に反映させていただき、より安心してお子様を預けていただけるよう職員一同、努力してまいります。今後共どうぞよろしくお願い致します。また、ご要望に対する回答をさせていただきましたので、ご覧いただければと思います。今回は、2020年1月4日（土）～11日（土）にコミュニケーションBOXを設置予定です。ご協力宜しくお願いいたします。

保護者より（原文のまま）

- いつも子ども達を丁寧にしっかり見ていただき、保育してくださっているのが伝わってきます。どの先生もいつも笑顔で気持ちが良いです。前にコミュニケーション用紙で園の防犯面で入口の柵のお願いをしたところ、すぐに改善されていたのに驚き、嬉しくとても感謝しています。頑丈な柵で安心です。
- いつも大変お世話になり、ありがとうございます。日々成長を感じる事ができてうれしく思います。これからもどうぞよろしくお願い申し上げます。
- いつも美味しい給食をありがとうございます。家ではお肉も野菜もあまり食べてくれなくて困っていますが、給食は毎日完食しているみたいで安心しました。家でも食べられるように工夫したいと思います。
- 息子の発達を親身にアドバイスくださり、本当にありがとうございます。園ならではの対処方法（個別に先生をつける、療育機関に通う等）やおすすめのクリニック等も教えてくださり、助かりました。今後共、ご迷惑をおかけしますがよろしくお願い致します。
- いつも丁寧な保育をありがとうございます。子どもの不安な部分を取り除こうとしてくれる先生方の姿勢にいつも感謝しております。
- いつもお迎えの時に園での様子を聞くのを楽しみにしています。本当にかわいがってくれているのが伝わり、嬉しいです。子どものよい点を教えてくれて嬉しいです。
- いつもありがとうございます。本人のやる気を引き出しながら、また、本人の様子をよく観察しながら、トイレトレーニングをして下さって本当にありがたいです。家庭ではこんなにじょうずに先に進めなかったと思います。お友達とのやり取りの中で、きっと色々あると思いますが、だめな時にはしっかりと叱っていただき、家でもきちんとしていきたいなと思います。

保育園より

いつも保育園の運営にご理解ご協力ありがとうございます。保護者の皆様から頂戴するお言葉に職員一同、大変嬉しく思っております。かけがえのないお子様の健やかな成長を願うと共に笑顔あふれる毎日を過ごせるよう、保育の質の向上を目指してまいります。

【裏面に続きます】

下記の要望も原文まま記載させて頂いております。

要望 1

- ・ 子ども達のお昼ご飯がとても気になります。家では偏食が多いのですが、連絡帳にいつも「おかわり」と書いていて、少し驚いています。参考にしたいので、試食会があれば嬉しいです。

保育園より

- ・ 「家では好き嫌いが多くて…」と保護者の方からお子様のご家庭での様子をお聞きすることがございます。子ども達は友達と一緒に食べることはとても楽しいようです。また、友達が食べている姿を見て、食べてみようとする姿も見られ、子ども達にとっての友達の存在の大きさに気付かされると共に私達保育士も嬉しく感じます。現在、試食会開催の予定はございませんが検討させて頂きたいと思っております。給食サンプルや献立等をご参考いただければ幸いです。味付け等でご質問がございましたら、お声掛けください。ご意見ありがとうございました。

要望 2

- ・ 保育無償化に伴い、給食費の徴収を保育園側でしないといけない状況（私立なので）が改善されたいと思っております。私達保護者も毎月お金を保育園に持って行く、そして確認してもらうという時間、先生方もその都度確認に時間を取られたり、未納の方への対応を余儀なくされることを考えると、この徴収に関して市へお願いすることがいいのではと思います。保育園から市へ要望してもらえたいと思っております。

保育園より

- ・ 10月から始まりました幼児教育・保育無償化に伴い、保護者の皆様にも現金を園に持ってきていただくことが増えました。今回のご意見を芦屋市に報告させていただくと同時に、来年度からの諸費徴収システムについて検討しております。貴重なご意見ありがとうございました。

要望 3

- ・ 玄関のオートロックが時々、ロックがかかっていない時があります。（人の出入りがなされていない時でも）どのような時にそういう状態になるのかわかりませんが、一度ご確認いただいた方が良いかと思っております。

保育園より

- ・ 不安なお気持ちにさせてしまい大変申し訳ございません。再度確認し、防犯対策として施錠の徹底をしていきたいと思っております。ご意見ありがとうございました。