

意見書（コミュニケーションBOX）の御礼

平素は、茶屋保育園の運営にご協力いただきありがとうございます。

さて、先日は保育園の意見書（コミュニケーションBOX）にご協力いただき、誠にありがとうございました。ご要望に対する回答をさせていただきましたので、ご覧いただければと思います。

次回は2022年4月11日（月）～4月25日（月）にコミュニケーションBOXを設置予定です。ご協力よろしくお願いいたします。

保護者の皆様からのお声（原文まま記載させていただいております。）

保護者より 1

- 入園してもうすぐ2年になりますが、1度も行事がなく、子どもの様子を見ることができず寂しく思います。普段の様子を見学するだけでもいいので見れる日が来ることを願っています。

保育園より

- ご意見いただきありがとうございます。特に乳児クラスの保護者の皆様にはお子様の様子を見ていただく機会を設けることができず、私共も心苦しく思っています。未だ新型コロナウイルス感染症の終息が見込めない状況が続くことを予想しておりますので、来年度に向けて日常保育の映像撮影やオンライン配信等の検討を進めております。

保護者より 2

- いつも丁寧な保育をして頂きありがとうございます。
1月より産休の先生が4名とお知らせにありました。ニュースなどでは「保育士の妊娠の順番が決まっている」などがありますが、すばらしい職場だな、と思いました。（義妹が保育士ですが、ビックリしていただぐらいです！）

保育園より

- ありがとうございます。こちらのご意見には「お便りに記載しなくて結構です」とご記入がりましたが、嬉しいご意見でしたので掲載させていただきました。
職員一人一人が保育のやりがいや喜びを感じるだけでなく、一人一人にとって働きやすく、長く勤めたいと思える職場環境を目指しております。お子様や保護者の皆様にも担任保育士の変更等、不安を感じることがないようにできる限り配慮することを心がけておりますので、今後も温かく見守っていただけますと幸いです。

保護者より 3

- 一時保育でも丁寧に見ていただき、感謝しています。

保育園より

- こちらこそ行事の時には登園日程を調整していただくなど、ご協力いただきありがとうございます。一時保育のお子様や保護者の方にも「ずっと通いたいな」と思っていただけのように、今後も温かな保育を心掛けてまいります。

【裏面に続きます】

保護者より 4

- 未だに路上駐車をされている親御さんが一定数見られますが、園として見て見ぬ振りでしょうか。近隣住民、通行車両に迷惑だけでなく死角が出来、非常に危険です。近隣にコインパーキングがあり、駐車場代の補助もされている中、園としても理解しにくい状況かと思いますが、対象の親御 2 人に理解を求めるなど早急な対応をお願い申し上げます。

保育園より

- 園としても書面や直接のお声掛けを通して何度もお願いしておりますが、残念ながらお応えいただけない方が数名いらっしゃる事は承知しております。力不足で誠に申し訳ございません。できる限りのお声掛けを継続してまいります。園から目視しにくい位置への駐車もあるようです。もし保護者の皆様の中で路上駐車をしている方に気付かれましたら、事務室にその旨をお伝えいただけますと幸いです。警察への通報を含め、対応の強化を考えております。ご協力をお願いいたします。

保護者より 5

- ① 食物アレルギーを園で初めて発症し（自宅で朝、食べたもので）思いもよらないことでとてもびっくりしましたが、先生や看護師の先生が素早く対応して下さり、後々の受診でも記録が残っていることで大変スムーズにいきました。本当にありがとうございました。
- ② イベント時、給食がとても楽しいようで、うれしそうに家で話してくれます。普段も「ほねをみつけたて賞」など、子どもの食に色々工夫していただいていることが伝わり、嬉しく思っています。
- ③ 発表会、仕事で見に行けませんでした、「特別なカメラでママも見てるよ！」と伝えると、子どもも納得してくれ頑張ってくれました。ありがとうございました。

保育園より

- ① 食物アレルギーの発症に限らず、園内での体調不良や救急搬送、受傷に伴う受診時に連絡する際、保護者の皆様にスムーズにご対応いただけることで私共も迅速に対応することができております。お仕事中のお忙しい時間にも関わらず、園からの連絡にご対応いただきありがとうございます。
- ② 給食につきましても温かいお声をいただきありがとうございます。魚の骨はできるだけ取り除かれた食材を使用しており、配食前にも確認はしております。しかし骨が少ないことが裏目に出てあまり噛まなかったり、違和感があってもそのまま飲み込んだりして喉に骨が刺さり、受診をした例もあります。その中で子ども達自身も「骨があるかもしれない」と認識しながら食事をする中で「しっかり噛んで食べる」だけでなく、「魚の身をほぐして、骨がないことを目で確認してから食べる」「違和感があれば飲み込まずに口から出す」「骨を見つけたら職員に伝える」など食を通して様々な経験を重ねられるように取り組んでおります。
- ③ 発表会の件もお子様丁寧にお声掛けいただきありがとうございます。『保護者より 1』にも記載の通り、今後も Youtube 配信をはじめ、少しでも保護者の皆様にお子様の姿をご覧いただけるよう検討しております。たくさんのお声をいただきありがとうございました。

保護者より 6

- いつも子どもの思いに寄り添っていただき、本当に感謝しております。先生方のことが大好きな息子は家でも先生方のことを嬉しそうに話してくれます。これからも一緒に成長を見守っていただけますと幸いです。今後ともよろしく願いいたします。

保育園より

- こちらこそ、いつも園の保育にご理解ご協力いただきありがとうございます。今後も嬉しいことも不安なことも共有しながら、一緒にお子様の成長を見守らせていただければと思います。

保護者より 7

- 毎月配布してくださる通信で、旬の食べもののすすめや、健康に関する情報を発信して下さり、とても助かっています。これからもよろしくお願いします。

保育園より

- 「今月のおたよりのテーマは何にしようか」と色々考えながら発信しておりますので、読んでくださっているというお声に嬉しくなりました。ありがとうございます。
今後も保護者の皆様にお伝えしたい内容や、今のお子様の姿にあった内容の発信を心掛けてまいります。また、「こんな内容を取り上げてほしい」等もあれば事務室へお声掛けくだされば参考にさせていただきます。

保護者より 8

- いつも子ども達、保護者により添った保育をしていただきありがとうございます。
給食やおやつについても、季節の行事にあわせた献立を考えて下さりとても感謝しております。
とても美味しいみたいで家でも同じのを作ってほしいと頼まれます。先日の発表会や展示室もとても感動しましたが、日常保育も担任の先生はもちろん、フリーの先生、園長先生はじめ主任、副主任の先生、他のクラスの先生、看護師、調理、事務の方みなさんで温かく保育してくださっているので安心です。本当にありがとうございます。

保育園より

- ご家庭でも保育園のメニューを再現してほしいとお声をいただいているとのことで、調理職員もとても喜んでおります。「給食だより」に人気メニューの作り方を掲載することがございます。リクエストがあればメニューを選ぶ際の参考にさせていただきますので、どうぞお声掛けください。
今後も皆様に「茶屋保育園を選んでよかった」と思っていただけのように努めてまいります。
温かいご意見をありがとうございます。

保護者より 9

- いつもありがとうございます。
年も変わり、卒園式の時期が近づいておりますので、一点だけご要望を書かせて頂きたいと思えます。昨年長男が卒園しましたが、その際のクラス写真の先生方がマスク着用だったのが残念でした。もちろん感染症対策を徹底して頂いての開催でしたので仕方がない事だとは思いますが、後に残る大切な写真なので、写真の際だけでもマスクを外して先生方の顔を写して頂ければうれしいなと思えます。ご検討頂ければ幸いです。

保育園より

- ご意見いただきありがとうございます。
ご記載いただいている通り、『感染症対策の徹底』に重きを置いて実施させていただきましたので、昨年度は卒園式開催にあたり、職員の配置を最小限にすることやマスクを絶対に外さないことを職員に周知しておりました。今年度も感染が流行期に入っていることもあり、判断が難しいところではございますが、ご意見も参考にしながら検討してまいります。

【裏面に続きます】

保護者より 10

- いつも園で色々なことを学ばせていただきありがとうございます。昨日はおみくじを使って一人ずつ冬休みの出来事を話したと聞き、そのアイデアもすばらしいなと感嘆しました。

保育園より

- 嬉しいご意見をいただき、担任保育士が特に喜んでおりました。ありがとうございます。一つ一つの活動に期待や楽しさを感じながら取り組めるよう、今後も内容を工夫してまいります。

保護者より 11

- 年中、年長になると、体も大きくなります。親の言う事も理解できますが、聞きわけられない事もしばしばあり、園の階段を走って登り下りする事があります。階段は床に布／カーペットがあるため、音がきこえないので、小さいお友達にぶつからないかヒヤヒヤします。おどり場にミラーをおいていただくと視界が広がって良いと思います。ご検討下さい。

保育園より

- 階段での衝突防止に向けて対策を検討しながら進めていきます。また、子ども達へも「小さなお友達にぶつかる危険性」を含め、階段の使い方をクラスで再度お話させていただきました。ご意見をいただきありがとうございました。

保護者より 12

- 園だよりで～午睡について～を見て。
お昼寝について、きちんとしてくれていると心配はしていませんでした。でもおたよりで改めて見ると、細かいところにまで気づかってくれている事がよくわかりました。午睡チェックはホルダーを付けて、他の作業は禁止とか、布団の位置とか、「なるほどなぁ」と思いました。ここまで徹底して頂き、さらに安心して子どもを預けます。ありがとうございます。

保育園より

- 昨今のニュース等で不適切な保育について取り上げられる機会が増えたことや、コロナ禍で保護者の皆様が保育中のお子様の姿を目にする機会が少ない時だからこそ、より一層安心していただけるようにと取り上げた内容でした。少しでも保護者の皆様の安心に繋がっていれば幸いです。
今後も保育中に気を付けている内容（お散歩や食事のことなど）や、お子様の成長を見守る上で特に大切にしていることなどを定期的にお伝えできればと考えておりますので、またご覧いただければと思います。